

Số: /KH-UBND

Trung Lương, ngày tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Trung Lương năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 04/02/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Hồng Lĩnh về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2021; UBND phường Trung Lương xây dựng Kế hoạch duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Trung Lương năm 2021 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất và có hiệu quả;
- Thực hiện duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động đơn vị đảm bảo chất lượng góp phần thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND phường.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và đội ngũ cán bộ, công chức có liên quan trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống.
- Việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.
- Hệ thống quản lý chất lượng được cập nhật và cải tiến phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ có liên quan.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thực hiện việc duy trì, cập nhật và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.
2. Triển khai hướng dẫn cán bộ công chức, các tổ chức, bộ phận xây dựng quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng.
3. Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá nội bộ việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của đội ngũ cán bộ công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; đặc biệt là trong việc lưu trữ, quản lý hồ sơ.
4. Cập nhật hệ thống khi có sự thay đổi theo đúng quy trình, hướng dẫn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Ban chỉ đạo ISO

- Kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị khi có sự thay đổi về nhân sự nhằm đảm bảo sự lãnh đạo và các cá nhân được phân công phụ trách trong Ban chỉ đạo.

- Tham mưu ban hành mục tiêu chất lượng năm 2021; Xây dựng Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 để có giải pháp tập trung thực hiện;
- Tham mưu xây dựng Chương trình, Kế hoạch đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo để đảm bảo HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015;

2. Bộ phận tài chính

Trên cơ sở Kế hoạch Cải cách hành chính của phường năm 2021, bộ phận Tài chính tham mưu UBND phường cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

3. Bộ phận văn phòng

- Phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện của đội ngũ CBCC chuyên môn trong xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị .

- Phối hợp với Ban chỉ đạo ISO tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã định kỳ trước **15/11/2021** để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2021.

4. Bộ phận văn hóa

Trên cơ sở Kế hoạch thực hiện công tác CCHC của phường năm 2021 và Kế hoạch Duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường năm 2021 tập trung thực hiện công tác tuyên truyền với các hình thức phong phú, đặc biệt là tăng cường tuyên truyền trực quan, tuyên truyền trên trang mạng xã hội, trên trang thông tin điện tử của phường để tạo sự lan tỏa.

5. Cán bộ, công chức cấp phường

- Thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015. Tích cực tìm hiểu, học tập, tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng.

- Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ định kỳ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên đề xuất cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Trung Lương năm 2021, đề nghị các tổ chức, cá nhân có liên quan bám sát nội dung chủ động triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ UBND thị xã;
- Phòng Kinh tế UBND thị xã;
- TTr Đảng ủy; TTr HĐND; TT UBMTQ;
- UBND; công chức;
- BCĐ ISO phường
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lộc